Reklamačný poriadok

I. Základné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií služieb a tovaru poskytovaných alebo predávaných v prevádzke Beauty Ness (Beauty Krása).

Predávajúci / poskytovateľ:

Invest Ness s.r.o.

IČO: 57059021

Adresa prevádzky: Bratská 3506/3, 85101 Bratislava – Petržalka

Email: info@beautyness.sk

Telefón: 0948668812

Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

II. Reklamácia služieb

Zákazník má právo reklamovať poskytnutú službu, ak nebola vykonaná riadne alebo v dohodnutej kvalite.

Reklamáciu služby je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po jej poskytnutí, najlepšie ihneď po zistení nedostatku alebo do 24 hodín.

Reklamáciu je možné uplatniť:

Osobne v prevádzke

Písomne

Emailom

Reklamácia musí obsahovať:

Meno a kontakt zákazníka

Dátum poskytnutia služby

Popis reklamácie

Reklamácia služby môže byť vybavená:

Opätovným poskytnutím služby

Primeranou zľavou z ceny služby

Reklamácia služby bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

III. Reklamácia tovaru

Zákazník má právo reklamovať zakúpený tovar, ak má výrobné vady alebo bol dodaný poškodený.

Reklamáciu je možné uplatniť:

Osobne v prevádzke

Emailom

Písomne

Zákazník je povinný predložiť:

Reklamovaný produkt

Doklad o kúpe

Reklamovať je možné iba vady produktu. Subjektívne očakávania zákazníka alebo individuálna reakcia organizmu na výživový doplnok sa nepovažujú za vadu produktu.

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Reklamácia môže byť vybavená:

Výmenou produktu

Opravou (ak je možná)

Vrátením kúpnej ceny

IV. Výnimky z reklamácie

Reklamáciu nie je možné uplatniť v prípade:

Nesprávneho používania produktu

Nedodržania odporúčaného dávkovania výživových doplnkov

Nesprávneho skladovania produktu

Mechanického poškodenia produktu zákazníkom

Otvoreného produktu z hygienických dôvodov

V. Záverečné ustanovenia

Predávajúci / poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

V prípade zamietnutia reklamácie má zákazník právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo využiť alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.

Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke poskytovateľa a je dostupný aj v prevádzke.

Platné od 1.3.2026