

## **Všeobecné obchodné podmienky – predaj produktov**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a zákazníkom pri predaji produktov značiek Zinzino a Valentus.

### **I. Identifikácia predávajúceho**

Obchodné meno: Invest Ness s.r.o.

IČO: 57059021

Adresa prevádzky: Bratská 3506/3, 85101 Bratislava – Petržalka

Email: [info@beautyness.sk](mailto:info@beautyness.sk)

Telefón: 0948668812

### **II. Predmet predaja**

Predávajúci ponúka na predaj výživové doplnky a súvisiace produkty značiek Zinzino a Valentus.

Produkty sú určené na osobnú spotrebu zákazníka.

Aktuálna ponuka produktov a ceny sú uvedené v prevádzke alebo na webovej stránke predávajúceho.

### **III. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

Zákazník môže produkty zakúpiť osobne v prevádzke alebo prostredníctvom online objednávky.

Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP.

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.

### **IV. Cena a platobné podmienky**

Ceny produktov sú uvedené v aktuálnom cenníku.

Platba môže byť vykonaná v hotovosti, kartou alebo bankovým prevodom podľa dohody.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť ceny produktov.

### **V. Dodanie produktov**

Produkty môžu byť zákazníkovi odovzdané osobne v prevádzke alebo doručené prostredníctvom kuriérskej služby.

Dodacia lehota závisí od dostupnosti produktu.

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie dodania spôsobené dopravcom.

## **VI. Reklamačný poriadok**

Zákazník má právo reklamovať zakúpený produkt v prípade vady.

Reklamáciu je možné uplatniť osobne v prevádzke alebo emailom ( [info@beautyness.sk](mailto:info@beautyness.sk) ).

Reklamácia musí obsahovať popis vady a doklad o kúpe.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 50 dní od jej uplatnenia.

## **VII. Odstúpenie od zmluvy**

Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru pri online nákupe.

Produkt musí byť nepoužitý a v pôvodnom obale.

Nie je možné odstúpiť od zmluvy pri produktoch, ktoré boli otvorené alebo použité.

## **VIII. Zodpovednosť za produkty**

Produkty sú výživové doplnky a nenahrádzajú pestrú a vyváženú stravu.

Predávajúci nezodpovedá za nesprávne použitie produktu alebo za zdravotné komplikácie spôsobené nedodržaním odporúčaného dávkovania.

Účinky výživových doplnkov sa môžu líšiť v závislosti od individuálnych vlastností organizmu, zdravotného stavu a životného štýlu zákazníka. Predávajúci preto nemôže garantovať konkrétny zdravotný alebo estetický výsledok.

Predávané produkty sú výživové doplnky a nie sú určené na diagnostiku, liečbu ani prevenciu ochorení. Výživové doplnky nenahrádzajú pestrú a vyváženú stravu ani zdravý životný štýl.

Pred začatím užívania výživových doplnkov sa odporúča konzultovať ich užívanie s lekárom, najmä v prípade tehotenstva, dojčenia alebo užívania liekov.

Predávajúci nezodpovedá za nesprávne užívanie produktu alebo za zdravotné komplikácie vzniknuté v dôsledku nedodržania odporúčaného dávkovania.

Výživové doplnky nenahrádzajú pestrú a vyváženú stravu ani zdravý životný štýl.

## **Informácie a odporúčania k produktom**

Informácie o produktoch poskytované predávajúcim majú informatívny charakter a vychádzajú z informácií výrobcu.

Predávajúci neposkytuje zdravotnícke služby ani lekárske poradenstvo.

Odporúčania týkajúce sa užívania výživových doplnkov nepredstavujú lekársku diagnózu ani zdravotnú liečbu.

V prípade zdravotných problémov alebo pochybností o vhodnosti užívania produktu sa zákazníkovi odporúča konzultovať užívanie výživových doplnkov s lekárom alebo iným kvalifikovaným zdravotníckym pracovníkom.

Predávajúci nezodpovedá za rozhodnutia zákazníka týkajúce sa užívania výživových doplnkov.

### **Skladovanie a manipulácia s produktmi**

Zákazník je povinný skladovať zakúpené produkty v súlade s pokynmi výrobcu uvedenými na obale produktu.

Produkty je potrebné uchovávať najmä v suchu, pri odporúčanej teplote a mimo dosahu priameho slnečného žiarenia, pokiaľ výrobca neuvádza inak.

Predávajúci nezodpovedá za zníženú kvalitu alebo účinnosť produktu spôsobenú nesprávnym skladovaním alebo manipuláciou zo strany zákazníka.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie produktu, ktoré vzniklo po jeho prevzatí zákazníkom.

Zákazník je povinný pred použitím produktu skontrolovať dátum minimálnej trvanlivosti a nepoškodenosť obalu.

Zakúpením produktu zákazník potvrdzuje, že bol oboznámený s charakterom výživového doplnku, spôsobom jeho užívania a odporúčaným dávkovaním uvedeným výrobcu.

Skutočnosť, že zákazník nepocíti uje očakávaný účinok výživového doplnku, sa nepovažuje za vadu produktu a nie je dôvodom na reklamáciu alebo vrátenie produktu.

Výživové doplnky sú určené na doplnenie bežnej stravy a ich účinok sa môže líšiť v závislosti od individuálnych vlastností organizmu každého zákazníka.

Subjektívne očakávania zákazníka alebo individuálna reakcia organizmu na výživový doplnok sa nepovažujú za vadu produktu.

Reklamovať je možné iba produkt, ktorý má preukázateľnú výrobnú vadu alebo bol dodaný poškodený.

Odporúčania týkajúce sa výživových doplnkov poskytované poskytovateľom majú výlučne informatívny charakter a nenahrádzajú odborné lekárske vyšetrenie, diagnostiku ani liečbu.

## **IX. Ochrana osobných údajov**

Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

## **X. Orgán dozoru**

Dozor nad dodržiavaním práv spotrebiteľa vykonáva:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A

820 07 Bratislava

## **XI. Alternatívne riešenie sporov**

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo platforma:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **XII. Záverečné ustanovenia**

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť tieto VOP.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom: 1.3.2026